**ontenido**

* Sistema Interactivo de Personalización y Visualización de Joyas
* Planteamiento del Problema
* Pregunta Problema
* Objetivo General
* Objetivos específicos
* Justificación
* Alcance y Delimitación

**1. Introducción**

El propósito de este documento es definir los requerimientos para el desarrollo de un sistema interactivo de personalización y visualización de joyas. Este sistema tiene como objetivo mejorar la experiencia del cliente al ofrecer opciones de personalización, seguimiento del estado de los pedidos, y una plataforma intuitiva para la compra de joyas personalizadas.

**1.1 Propósito**

El propósito de este documento es establecer los requerimientos y especificaciones para el desarrollo del **Sistema Interactivo de Personalización y Visualización de Joyas**, dirigido a la empresa **Brisas Gem**. Está destinado a desarrolladores y stakeholders involucrados en el proyecto. La audiencia incluye desarrolladores, diseñadores de UX/UI y representantes del cliente.

**1.2 Alcance**

El producto a desarrollar es una plataforma web que permitirá a los usuarios personalizar joyas, visualizar el progreso de su pedido en tiempo real, y gestionar la información relacionada con el estado del producto. El sistema no incluirá inicialmente la gestión de pagos ni el envío de productos, limitándose a la visualización y personalización.

**1.3 Personal involucrado**

| **Nombre** | **Rol** | **Categoría profesional** | **Responsabilidades** | **Información de contacto** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fabian Didier Sánchez | Cliente | Representante de la empresa | Validar requisitos y objetivos | [Contacto] |
| Natalia [Apellido] | Analista de sistemas | Desarrolladora | Definir requisitos funcionales y técnicos | [Contacto] |
| Johan [Apellido] | Desarrollador | Desarrollador web | Implementación de la plataforma web | [Contacto] |
| Andres [Apellido] | Diseñador UX/UI | Diseñador de interfaces | Diseño de la interfaz de usuario | [Contacto] |
| Paola Tatiana Tovar | Gestora del proyecto | Coordinadora del proyecto | Supervisión general del proyecto | [Contacto] |

**1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

* **UX/UI**: Experiencia de usuario / Interfaz de usuario.
* **3D**: Representación tridimensional.
* **SRS**: Especificación de Requerimientos de Software.

**1.5 Referencias**

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Ref] | Documento de Requisitos del Sistema | [Ruta] | 07/06/2024 | Paola Tatiana Tovar |

**1.6 Resumen**

Este documento cubre los requisitos del **Sistema Interactivo de Personalización y Visualización de Joyas**. El contenido está organizado en secciones que incluyen el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, y los detalles técnicos del sistema, abarcando tanto requisitos funcionales como no funcionales.

**2. Descripción general**

El sistema a desarrollar será una plataforma web de personalización de joyas que permita a los clientes de **Brisas Gem** seleccionar características específicas de los productos, como la gema, montura y talla, y visualizar el estado de sus pedidos en tiempo real.

**2.1 Perspectiva del producto**

El producto será una plataforma web interactiva que se integrará con el sistema de gestión de pedidos de **Brisas Gem**, facilitando la personalización de joyas y la visualización en tiempo real del proceso de fabricación.

**2.2 Funcionalidad del producto**

La plataforma permitirá a los usuarios personalizar joyas seleccionando diversos parámetros (tamaño, tipo de gema, material de la montura), visualizar su joya en un entorno 3D, y hacer seguimiento de su pedido.

**2.3 Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | **Formación** | **Habilidades** | **Actividades** |
| --- | --- | --- | --- |
| Cliente | Educación secundaria | Habilidad básica con Internet | Personalización de joyas y seguimiento de pedidos |
| Vendedor | Formación en joyería | Conocimiento técnico en diseño 3D | Gestión y validación de pedidos |

**2.4 Restricciones**

* El sistema no gestionará pagos ni envíos en su fase inicial.
* El sistema debe funcionar con navegadores web modernos.

**2.5 Suposiciones y dependencias**

* Se asume que el usuario tiene acceso a Internet de banda ancha.
* Se depende de la integración con el sistema actual de gestión de pedidos de **Brisas Gem**.

**2.6 Evolución previsible del sistema**

En futuras versiones, se planea agregar la integración con sistemas de pago y logística para cerrar el ciclo completo de compra desde la plataforma.

**3. Requisitos específicos**

**3.1 Requisitos comunes de los interfaces**

**3.1.1 Interfaces de usuario**

La plataforma debe proporcionar una interfaz gráfica intuitiva que permita a los usuarios personalizar joyas en tiempo real y visualizar el avance del pedido. El diseño será responsivo, adaptándose a dispositivos móviles y de escritorio.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

El sistema debe ser compatible con cualquier dispositivo que soporte navegadores web modernos.

**3.1.3 Interfaces de software**

Se requiere la integración con el sistema interno de gestión de pedidos de **Brisas Gem** para actualizar el estado de los pedidos en tiempo real.

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

El sistema deberá utilizar APIs RESTful para la comunicación con el backend y la base de datos.

**3.2 Requisitos funcionales**

**3.2.1 Requisito funcional 1**

El sistema permitirá a los usuarios seleccionar las características de las joyas, como la gema, el tamaño y la montura.

**3.2.2 Requisito funcional 2**

Los usuarios podrán visualizar el estado de su pedido en tiempo real, incluyendo detalles como el tallaje y la renderización 3D.

**3.2.3 Requisito funcional 3**

El sistema incluirá un formulario de contacto para facilitar la comunicación entre los clientes y los representantes de ventas.

**3.3 Requisitos no funcionales**

**3.3.1 Requisitos de rendimiento**

El sistema deberá soportar hasta 100 usuarios simultáneos sin afectar su rendimiento.

**3.3.2 Seguridad**

Se deben emplear medidas de seguridad como HTTPS para proteger la información personal de los usuarios.

**3.3.3 Fiabilidad**

El sistema debe tener una disponibilidad del 99% en horario comercial.

**4. Apéndices**

Incluyen diagramas de flujo, especificaciones técnicas y detalles de los actores involucrados en el proyecto.

Este documento está listo para ser adaptado según los datos proporcionados. Puedes consultar la plantilla en <https://gptonline.ai/es/>

r